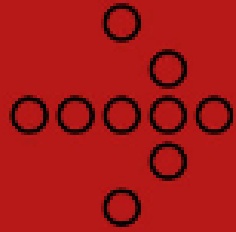


# PedabNextBriefing Service



## Få styr på dine kunders serviceaftaler

I dag bruger IT afdelingen omkring 40% af deres tid på uddannelse af medarbejdere samt vedligeholdelse og overvågning af systemer, som ofte også kommer fra forskellige leverandører. Det koster mange penge, og kræver meget tid. Som IT partner betyder det, at der her er en gylden mulighed for at komme endnu tættere på dine kunder - og deres infrastruktur - bl.a. ved at tilbyde dem service på deres IT udstyr.

Har du idag en serviceaftale med dine slutkunder kan vi hjælpe dig med at optimere den - og har du ingen, kan vi hjælpe dig med at komme igang. Du får bl.a. indblik i, hvilke muligheder der er for service på IBM, Lenovo og Cisco produkter, samt flere multi-vendor produkter (f.eks. nogle Dell EMC, HP og Brocade produkter) samt ca 200 open source produkter (f.eks Linux, Kubernetes, Perl, MySQL og Docker).

**Kom og hør hvordan Pedab og IBM kan hjælpe dig med dine kunders service aftaler  
- uden at du behøver at gøre noget selv - men faktisk stadig tjener penge på det!**

**Brøndby 26.02 & Vejle 28.02**  
**Kl. 14.00 - 16.00**

## Agenda

- Sådan kan du optimere dine serviceaftaler. v./Lars Hein, Pedab
- Hvorfor IBM service suite? v/ Per Semelin, IBM
- Hvad kan IBM tilbyde indenfor Cisco og Multi Vender Service (MVS)? v/Torben Johansen, IBM
- IBM og Open Source. Hvilke nye muligheder giver det? v/Kurt Jørgensen, IBM

### Hvorfor er det relevant for dig som partner at deltage?

Jo bedre du har fat i dine kunders service - des bedre indblik har du også i deres infrastruktur. Pedab kan hjælpe dig med at få det indblik og samtidig optimere din bundlinie ved at lade os kigge på jeres kunders service.

**Hvem fra jer bør deltage?** Eventet er relevant for de personer i din virksomhed, der arbejder med infrastruktur - uanset om det er c-level eller specialister.



**TILMELD**

